

## Session 2

### La place des réseaux dans les apprentissages tout au long de la vie.

Denys Lamontagne - Directeur de Thot Cursus -

Points clés

- Quels sont les premiers enseignements de vos travaux en réseaux ?
- Quel est l'avenir des réseaux dans les apprentissages tout au long de la vie selon vous ?

Présentation de Thot Cursus      <http://cursus.edu>

Site en ligne depuis 1996

Deux fonctions :

Stimuler l'offre :

Stimuler la production de ressources d'apprentissage  
en informant et formant les acteurs et en liant les intervenants

Stimuler la demande :

Créer les liens entre les institutions, les connaissances et les apprenants.  
Faire connaître l'offre de formation,  
Susciter le goût d'apprendre  
Aider chaque personne à trouver les formations qui lui conviennent  
Favoriser l'accès à l'apprentissage

42 000 abonnés : Afrique 52 %, Europe 38 %, Amériques 10 %.

120 institutions et fournisseurs y proposent leurs ressources

2 à 3 millions de références annuellement

Près de 6 000 ressources d'apprentissage

Près de 9 000 articles sur la formation en ligne et en réseau

Équipe de 12 collaborateurs dans 7 pays francophones

Apprentissage :

Les connaissances sont plus que des informations, ce sont des données organisées.

La compréhension est la capacité de pouvoir faire des relations entre les données.

Pour faire des relations, encore faut-il avoir des relations et y jeter un coup d'oeil.

L'affinité, l'intérêt, l'expérimentation, l'observation...

En bref, plus vous avez de connaissances et que vous êtes capable de faire des liens entre elles, plus vous avez de compréhension. La connaissance elle-même est un réseau lié à un environnement, lui-même un réseau.

Dès le début d'Internet, on a pu constater une forte affinité entre la connaissance et Internet : les deux sont une affaire de liens; l'espace d'Internet est uniquement fait de liens.

Il va de soi que le réseau Internet et le réseau de la connaissance se lient aisément au réseau de la réalité, qui est essentiellement faite d'accords, et au réseau social qui l'entretient. Nos actions comme réseau d'apprentissage ont donc toujours été dans ce sens : lier les gens, les institutions et les connaissances.

Ce qui nous amené à plusieurs considérations pratiques, dont le fait qu'on ne trouvait pas 25 % de la population capable par elle-même de suivre un cours à distance avec succès, plus fondamentalement, incapable de faire des liens entre les choses qui lui sont présentées. Notre ambition est d'atteindre tout le monde, pas 25 %. Un réseau avec 75 % d'exclus n'en fait pas un réseau très ouvert.

**Il y a un avenir pour un réseau d'apprentissage tout au long de la vie dans la mesure où on s'occupera du 75 %.**

Quel est le problème ?

Deux études réalisées en 1994 et 1995 (Étude de faisabilité et Test de réceptivité de la formation à distance en milieu autochtone - IFAQ) auprès de la population autochtone du Québec nous ont permis d'identifier les obstacles et de définir des solutions . Une expérimentation de 5 ans et impliquant 300 participants a démontré la justesse de nos conclusions.

Résumé de l'expérience :

population autochtone âgée de 16 à 19 ans;  
situation d'échec scolaire à 95 %. Aucun diplôme d'études secondaire;  
langue maternelle autochtone, langue seconde français ou anglais  
situation personnelle, sociale, économique ou familiale problématique;  
estime de soi minimale en ce qui concerne l'apprentissage

Au Centre de formation autonome :

Environnement d'étude supervisé  
Choix de cours à distance du secondaire ou professionnels;  
Entrée et sortie continue;  
Taux de complétion et réussite des cours à distance : **95 %**

Qu'avons-nous mis en place ? Un environnement d'études pour la formation à distance en réponse aux six éléments identifiés.

1. confiance en ses capacités d'apprentissage, en soi,

2. méthode d'apprentissage
3. maîtrise de la langue,
4. accès aux références et aux outils,
5. environnement propice et
6. support personnel et technique.

---

(Référence)

L'environnement d'étude vise à répondre à ces six facteurs.  
(<http://www.cursus.edu/?module=document&uid=62788>)

On peut sembler loin des réseaux, mais les réseaux d'apprentissage fonctionnent s'ils peuvent faire face à cette réalité.

Un réseau répond aux questions préalables, un réseau soutient, un réseau permet ce genre d'activités de support entre ses membres; un réseau d'apprentissage s'assure que les conditions préalables sont en place.

Nous recevons plusieurs milliers de demandes personnelles par année. Un réseau y répond d'une façon ou d'une autre. (Sommaire des questions des individus à la recherche de cours à distance <http://www.cursus.edu/?module=document&uid=62916>)

## **Un lourd héritage**

En formation continue on a affaire à des personnes qui sont passées par le système éducatif, entre 6 et 20 ans, selon les conditions. Après un certain temps, l'école a enseigné à chacun s'il est doué ou non pour «apprendre».

Un certain nombre savent qu'ils ont une facilité à apprendre et de bons résultats scolaires dans plusieurs matières. Ceux-là reconnaissant la valeur de l'éducation et continuent pour la plupart à apprendre toute leur vie. C'est la meilleure clientèle de la formation continue.

Une autre proportion apprennent, mais c'est une corvée plus ou moins pénible selon la matière. Apprendre implique un effort. C'est la clientèle habituelle de la formation continue; leur motivation à se former vient de l'extérieur : l'employeur le demande, il y a une possibilité d'avancement, d'emploi ou de changement de carrière si une formation est suivie, etc.

Enfin, de 25 à 40 % de la population sont les largués, ceux qui savent bien et à qui ont démontré et prouvé qu'ils sont nuls, cancrs, stupides, lents ou simplement moyens et pour qui apprendre dans un contexte formel est une véritable perte de temps. Ceux-là ont besoin de formation mais n'en prennent quasi jamais.

Une bonne proportion sont des analphabètes fonctionnels si lents en lecture qu'arrivés à la fin de la phrase ils ne se souviennent plus de son début. Ils lisent les textes comme

la majorité d'entre nous lisent une partition de musique : note par note. Dans leur environnement, il n'y a généralement rien à lire. Les livres sont trop coûteux et les journaux n'y sont pas distribués ou sans intérêt.

Comment un réseau d'apprentissage peut-il les rejoindre ?

L'accessibilité est le maître mot. Accessibilité physique, économique, intellectuelle et sociale.

### **Transformation de statut**

Un individu qui passe par un système de formation se transforme tout au long de son parcours.

Au départ on rencontre un quidam qui peut souvent ne même pas comprendre de quoi vous parlez : spintronique, télomère, fronçage, staccato lié, rhétorique.....; pour arriver à quelque chose, il faudra l'intéresser.

Ce quidam peut devenir une personne intéressée par quelque chose qu'il ignore mais qu'on lui a présenté et dont on a vanté l'intérêt d'une façon ou d'une autre : emploi, utilité, avenir... On lie ce qu'il ne connaît pas encore à quelque chose qu'il connaît ou qu'il désire.

Puis s'il est intéressé, il faudra l'amener à devenir un participant identifié à une institution d'apprentissage.

De là il pourra acquérir les préalables qui en feront un apprenti-étudiant qui pourra étudier. Ici on règle une partie de ses problèmes antérieurs.

D'étudiant il passera à gradué, puis diplômé reconnu, puis professionnel et enfin contributeur crédible, chercheur.

On peut penser qu'il s'agit d'une progression, en fait il s'agit d'une plongée ou d'un vol où chaque niveau que l'individu traverse dans un sens sera retraversé dans l'autre sens, transformé d'une façon ou d'une autre. On apprend quelque chose à chaque étape.

Ainsi un réseau considère chacune des couches.

Paradoxalement, avant d'apprendre quoi que ce soit il faut d'abord acquérir des données et les organiser. On commence par la phase «création». Un réseau propose à ses membres les outils et la méthodologie pour créer et contribuer. En apprentissage ce sont des connaissances et des cours que l'on veut offrir.

Quand le réseau a une offre à proposer il peut la lier à un milieu professionnel, à un environnement et de là en promouvoir l'intérêt, à lui donner un sens réel, une signification subjective pour l'individu.

Les couches internes, vous les connaissez bien, ce sont les couches assumées par les institutions d'enseignement (avec certaines points à améliorer spécialement au niveau de la gestion des insuccès : un système avec 30 à 70 % de rejets est inadmissible; pas une entreprise de production accepterait de pareils résultats sans remettre profondément en question son fonctionnement).

Puis on ressort dans le milieu professionnel, puis de la création. On peut s'arrêter à n'importe qu'elle étape; le réseau peut toutes les assumer.

#### Couches externes

- Couche créative (offre de cours, création de connaissances, de modèles)
- Couche professionnelle (sens pratique, orientation, marketing, emploi)

#### Couches internes

- Couche administrative (inscription, financement, protocole, reconnaissance)
- Couche normative (préalables, qualification, reprise)
- Couche éducative (apprentissage)

Le réseau idéal...

Intègre toute personne et tout organisme à tout moment, autant comme apprenant que comme contributeur

### *Création*

- anticipation de la demande; étude de marché
- création de la demande; prospective
- création de l'offre, des cours, des programmes, des parcours
- diffusion des outils et des méthodes de création
- accompagnement à la création

### *Liaison*

#### Recrutement

- autoriser l'accès à n'importe quelle étape;
- promouvoir; organiser l'offre, indexer; démos, essais;
- tisser les contacts avec les milieux professionnels; créer le sens de la formation; l'associer à un contexte, aux professions, aux débouchés;
- demeurer au fait des besoins et y répondre; orientation générale

### *Administration*

- inscription (fonctionnement administratif, dossier, répondants, paiement, remboursement, service après-vente, ombudsman, etc.);
- permettre d'emprunter des parcours bien balisés qui mènent à des certifications reconnues
- autoriser la création de parcours sur mesure qui puissent être reconnus officiellement par des réalisations évaluées.
- accès au financement (bourse, prêt, rémunération contre travail d'appoint);

### *Normalisation*

#### Préparation, mise à niveau, soutien

- accès aux préalables nécessaires à la réussite d'un apprentissage;
- technique d'étude;
- niveau de langue;
- connaissances d'entrée, tests, formations de rattrapage;
- matériaux et équipements nécessaires;
- accès à un support d'accompagnement ou un mentor;
- environnement d'étude adéquat;

### *Enseignement*

#### Accès aux connaissances et ressources

- accès aux connaissances structurées dans une démarche d'apprentissage (documents, wiki, ENT, etc.);
- accès aux exercices et aux préparations;
- contact avec des personnes compétentes (reconnues) dans un cadre formel ou informel;
- accès (gratuit, prêt ou achat) aux outils et équipements nécessaires à l'apprentissage et à la mise en application des

- apprentissages;
- accès aux outils d'organisation et de suivi (plan de progression (séquences, tâches, devoirs, où j'en suis, notes) synchrone ---> Gestion des horaires  
asynchrone ---> Gestion des tâches

### *Normalisation*

#### Évaluation et formation corrective

- processus d'évaluation;
- possibilité de recours;
- processus de reprise; plan de correction
- L'évaluation est idéalement faite par un service indépendant du cours. Le juge n'est pas partie à l'affaire.

### *Administration*

#### Certification. Reconnaissance continue

- certification de qualité ou de standard;
- insertion dans un processus de reconnaissance continue;
- protocole, promotion du prestige;

### *Liaison*

#### Placement à l'emploi. Milieux professionnels

- service d'offres et de demandes d'emploi (placement à l'emploi)
- accès aux preuves de certification et au dossier; répertoire des diplômés;
- liens avec les milieux professionnels, ordres professionnels, entreprises;
- liens avec les nouvelles, événements, colloques du milieu professionnel;
- magasin;
- promotion de la formation continue;
- association des anciens, fondation;

### *Création*

#### Contribution et recherche

- liens avec le milieu de la recherche. veille;
- possibilité de contribuer et d'être mis en valeur;
- accès aux publications scientifiques;
- alimentation de la création de cours;

Voir :

Modèle opérationnel des campus numériques : les cinq couches du processus éducatif en ligne\*\*\*

<http://www.cursus.edu/?module=document&uid=65855>